

自由放題ビジネスフォン

~使い方マニュアル~





電話をかける

) CX	∢ × ⓒ थ़ '	N 95% 💷 10:51 i 電話を切る	2	° CX	≼ × ⓒ ₽9 '	11:17 i 11:17 番号入力
回線 1 回線	2 回線 3	回線 4 回線 5		回顧1 回線	2 回線 3	回線 4 回線 5
1	2 ABC	3 DEF		1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO		4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ		7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
*	0 +	#		*	0 +	#
<u>.</u>	通話	•X		<u>.</u>		•**
プレゼンス 連絡が	も 電話	● 最近の 詳細		プレゼンス 連絡先	電話	C 計細 E 近の
\bigtriangledown	0			\bigtriangledown	0	



1.発信先の電話番号を入力する キーパッドから発信先の電話番号 または内線番号を入力します。 ※番号を間違えた場合、×で間違えた 番号を削除してください。

2.発信する 「通話」をタップします。

3.通話中 通話中、画面のボタンをタップする ことで各機能の操作が可能です。 通話が終了した場合、「終了」を 押します。(通話が終了します)

電話の発着信方法



在籍確認一覧から内線をかける

o X			្ន ⁴ាដ 95%	10:51 i 電話を切る
回線 1	回線 2	回線 3	回線 4	回線 5
4 GHI		ABC 5 JKL		DEF 6 MNO
7 PQRS	;	8 TUV	1	9 WXYZ
*		0+		#
*************************************	〕 連絡先	通詰	の最近の	▲× ■ 詳細
	\triangleleft	0]



1.在籍確認一覧を表示します。 「プレゼンス」 をタップします。



3.内線番号をタップ後、 ダイアルされ、通話が開始され ます。





履歴から電話をかける

		∢ × © ₽	95%	10:51	2	.01	
			1	i 電話を切る	Ċ.	G	ji C
		1			» الا	2018/	10/0 2
回線 1	回線 2	回線 3	回線 4	回線 5	v V	2018/	10/09 20 10/09
1		2 ABC		3 DEF	<u>نې</u>	2018/	2 10/0
4 GHI		5 JKL		6 MNO	Č	2018/	2 10/0
7 PQRS	3	8 TUV 0	V	9 VXYZ #	ঙ	2018/	10/0
		+ 通話		# •X	Č	2018/	10/09
プレゼンス	こ 連絡先	·····································	し 最近の	詳細	プレゼ	う シス	し 連絡先
	\triangleleft	0				\triangleleft	

🛋 🗙 🕐 46 📰 96% 🗺 10:54

回線 4

キーパッド

e#3

2001

回線 3

X

仲介転送

- 終了

0

ダイアル

回線 5

Ų

消音

録音

0.0

Ш

スピーカ-

 \bigtriangledown

	\mathbf{a}	0		d x 1	00	46,0 0.6%	10 10:5	4
	Z		涌言	f房麻	。 - 不	左		•
			地市		- 1	11		
	6	G	6	C.				
	e×				5002		>	
_	6	2018/1	0/09 18	3:10				
	e×		200	1			>	1
L	6	2018/1	0/09 18	8:06				
	(X		200	1			>	
		2018/1	0/09 17	:19				
	X	2018/1	200	1			>	
		2010/1	200	1				
	N.	2018/1	200	1 2:26			>	
					5002			
	N C)	01		>	
		2018/1	0/09 11	:52				
	X			:	5002 01		>	
		2018/1	0/09 11	:26				
			<u>ار</u>			Ø		
	フレゼ	シス え	里裕先	電設		最近の	詳細	
		\bigtriangledown		0				

1.通話履歴を表示します。 「最近の」をタップして、通話履歴の一覧を 表示します。

2.内線をかける
 通話履歴から、電話をかける相手を
 タップします。
 各履歴については以下の通りです。
 すべて:全ての通話
 発信通話:発信した通話
 着信:着信した通話
 不在:着信したが、受けることができなかった通話

3.通話を開始する 電話をかける相手にダイアルされ、通話が 開始されます。













1.受ける場合 「応答」をタップすること で、電話に出ることができ ます。 「拒否」をタップすること で、電話を切ることができ

ます。

2.通話を開始する 「応答」をタップした場合、 通話が開始します。 「終了」をタップして通話 が終了になります。







2.保留する 「保留」をタップして受けた電話を 保留します。

3.保留した電話を再開する 「保留」をタップして、 保留した電話を再開します。



キーパッド

ЕŔ 会議

消音

録音

転送

X

仲介転送

- 終了

0

N

 \triangleleft

接続

.....

回線 5

Ŷ

消音

録音







1.電話を受ける

「応答」をタップして電話を受けます。

2.転送する

接続

.1

回線 5

Ŷ

消音

録音

雷話を切る

回線:

DEE

6

MNO

WXX7

#

 \equiv

詳細

「転送」をタップし、転送先の内線番号を設定 します。

この時、通話相手は自動的に保留状態になりま す。

3.転送先の内線番号を入力する 転送先の内線番号を入力し、「転送」をタップ します。

転送をキャンセルし通話を再開する場合は、 入力した内線番号をすべて消すと「転送」の位 置が赤いボタンに変化するので、タップしてく ださい。

4.転送先の内線番号に転送する 「転送」をタップ後、4番のように画面が戻っ ていれば転送が完了しています。





仲介転送 (例: お客様からのA宛ての電話をBが受け、Aに入電の旨を伝えて転送する)



1.通常の着信による通話 (通話:お客様 ⇔ B)



2.「仲介転送」をタップ ※タップ後、自動で保留に なります。

3.自動で回線2に切り替わり キーパッドが出現するので Aの番号を入力し「通話」を $タップ(通話: B \rightarrow A)$



0ptimizer

仲介転送 (例: お客様からのA宛ての電話をBが受け、Aに入電の旨を伝えて転送する)







4. BがAに入電の旨を伝え、
 「転送」をタップし転送完了
 (通話:A ↔ お客様)

※転送先への発信を止めた状態

「回線1」を押し、「再開」を押さないと元の通話相手 とは繋がらなく、相手には保留音が流れっ放しの状態と なります。

電話を受電しない設定







1.緑色の■を押す



2.選択できる ステータスが表示される

3,,		⊲ × © ₽	⁴⁶ 8 95%	18:35
30	X			
		1		電話を切る
回線 1	回線 2	回線 3	回線 4	回線 5
1		2 ABC		3 DEF
4 GHI		5 JKL		6 MNO
7 PQRS	6	8 TUV	١	9 WXYZ
*		0 +		#
-1		通話		
プレゼンス	連絡先	キーパッド	の最近の	メ ッセージ
	\triangleleft	0	C	

3.緑色からオレンジ色
 に変化する
 ※「利用可能」から「不在」に
 変更されている状態)

電話を受電しない設定



ステータス	着信	発信	
利用可能	可能	可能	
不在	留守番電話に繋がる	可能	
邪魔しないで	留守番電話に繋がる	可能	
Launch	可能	可能	
Business Trip	留守番電話に繋がる	可能	

全ステータスでの発信は可能となります。 「不在」「邪魔しないで」「Business Trip」のステータスについては、 自動的に留守番電話に繋がり、着信を受けることはできません。





©Optimizer Inc. All Rights Reserved

障害の切り分けポイント ※責任分界点







トラブル時の切り分けが弊社責任ではない場合

トラブルの原因が②お客様対応、もしくは③ネットワーク事業者で あった場合、障害の切り分け作業費として

1回につき28,000円をご請求いたしますことをご了承くださいませ。

なお、調査結果が弊社サーバーの問題がトラブルの原因であった場合、 調査費のご請求はいたしません。



トラブル時・ご追加時のご連絡先

株式会社オプティマイザー 自由放題ビジネスフォンサポートデスク 受付時間:午前9:30~午後18:30 メールアドレス:jiyuuhoudai_supportdesk@optimizer.co.jp 電話番号:03-4400-1793 FAX番号:03-4405-9596

- ・プラン追加のご発注や、設定のご変更につきましては、まずはメールにてご連絡ください。 内容をお伺いし、お見積書・ご注文書をご確認、ご提出いただいたうえでのご発注となります。
- ・お問い合わせにつきましては、順次対応させていただいております。
 内容によっては回答まで一週間程度お時間を頂戴する場合がございます。ご了承くださいませ。
- ・緊急の際は、上記電話番号にお電話いただき、音声ガイダンスにしたがって番号を選択して 操作してください。なお、音声ガイダンスが流れている途中でもスキップ操作することができ ます。