

自由放題ビジネスフォン







Windows
Mac
iOS
Android

基本的には、最新のOSにしてください。(機能に制限が出る可能性があるため) 最新のOSではない場合、お手数ですがバージョンアップをお願いいたします。



【アプリが取得できる場所のURL】

Windows <u>http://downloads.3cx.com/downloads/3CXPhoneforWin</u> <u>dows15.msi</u>

♦ Mac

http://downloads.3cx.com/downloads/3CXPhoneforMac 15.dmg

♦iOS

https://itunes.apple.com/us/app/3cxphone-14-for-3cxphone/id992045982?ls=1&mt=8

Android
<u>https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tcx.sipphone14</u>



【インストールの手順】

iOS、Android端末は上記URLまたは、各ストアから3CXアプリをインストールして ください。

Windows、Macの場合も同様に上記URLよりファイルをダウンロードしダブルク リックしてインストールしてください。

【初期設定】

申込時に記載頂きました各内線番号のメールアドレス宛に以下のメールが届きます のでご確認ください。

件名:【自由放題ビジネスフォン】設定完了のご連絡 [内線:xxxx] ※xxxxは内線番号

【添付される設定ファイル例 左・中央: configファイル 右: QRコード】







«①Windows、Macの場合»

2.添付ファイル読み込み後、画面左上に「姓名」、 右上に「電話を切る」と表示されていれば設定完了です。(図1参照)

※電話を利用される際は、ヘッドセットが必要となりますのでお客様の方 でご準備いただくか必要であれば、弊社推奨のヘッドセットを販売いたし ます。



«①Windows、Macの場合»

【図1 PC画面 左:アプリ起動時 右:設定完了時】







«②iOS、Androidの場合»

1.以下の2パターンのうち、どちらかの方法で設定ファイルを読み込み、 3CXアプリで開いてください。

(パターン1)メールに添付ファイル (3cxProv_xxxxxxxxxxxxxxxx.3cxconfig) をダウンロードしていただき、アプリケーションの選択画面が表示されま すので「3CXアプリ」を選択し、開くのみで設定完了です。

(パターン2)QRコードが添付ファイルにありますのでスマホでQRコードを読み込んでいただき、アプリケーションの選択画面が表示されますので「3CXアプリ」を選択し、開くのみで設定完了です。

2.添付ファイル読み込み後、画面左上に「姓名」、右上に「電話を切る」と表示されていれば設定完了です。(図2参照)



«②iOS、Androidの場合»

【図2 スマホ画面 左:アプリ起動時 右:設定完了時】

→ Ø		• 🛈 ×	o 46	€ 50%	12:26
3CX					i
アカウン	۲				
回線 1	回線 2	回線 3		同線 4	回線 5
			-	1/0/ -	
1		2 ABC		3 DEF	
4		5		6	
GHI		JKL	MINO		VINO
7 PQRS		8 TUV		9 WXYZ	
		0		#	
* +			#		
+	•	通話		×	
				C	=¥4m
ノレセンス		電話	重	反正の	
	\bigtriangledown	0			

ř 🗖 🥥		▲ × 🛈 º	o ^{4G} € 5	0% 💶	12:26
3CX				i	
名前]			電話	を切る
	-				
		L			
回線 1	回線 2	回線 3	回線₄	4 🖸	回線 5
1		2 ABC		3 DEF	:
4		5		6	
GHI		JKL		MNO	
7 PQRS		8 TUV		9 WXYZ	
ж		0		#	
•		17 -7			
+				X	
プレゼンス	連絡先	電話	の最近の)	詳細
<	\triangleleft	0			



設定時の注意(iOS・Android共通)

- 1. メールを閲覧するアプリによっては添付ファイルが開けない場合があります。 その際はブラウザ等の別アプリをご利用ください。
- 2. 添付ファイルを開いた直後は「電話を切る」の文字が出ない場合があります。 その際は一度端末を再起動してください。
- 3. OS標準で省電力のための機能(省エネモード)が備わっております。 しかし、端末によってはこの機能が有効になっている場合にバックグラウンドの通信を止めてしまう事があります。本アプリが正常に動作しない場合はこの機能をOFFにして下さい。
 - また、OS標準以外にもメーカーが独自に同様の機能を持たせている場合や、 個々のアプリのインストール状況によって不具合が生じる場合がございますの で全端末の動作保証はいたしかねますことをご了承ください。その場合は取扱 説明書を確認するか、メーカーサポートにお問い合わせ頂けますようお願い致 します。
 - 弊社では各端末、各OSに起因する不具合についてはサポート対象外となりま すことをご了承ください。



iOS端末ご利用時の注意

1. 設定の3CXアプリを選択

•••• ;	au 4G	15:05	* 99% m •
		設定	
\$	Game Center		>
y	Twitter		>
f	Facebook		>
••	Flickr		>
V	Vimeo		>
ি 3CX	3CXPhone 12		>
L	Adobe Acroba	at	>



•••• a	au 4G 15:05	∦ 99% === •
く 設定	3CXPhone 1	2
3CXP	HONE 12にアクセスを許可	
1	位置情報	許可しない >
	連絡先	
Ų	マイク	
	通知 バッジ、サウンド	>
\Diamond	Appのバックグラウンド	更新
(次)	モバイルデータ通信	

マイクをONにしませんと相手方にご自身の声が聞こえませんので 必ずONになっているか確認してください。



Android端末ご利用時の注意

1. 設定の3CXアプリを選択

← アプリ情報
3CX 3CX バージョン15.5.344
アンインストール 強制停止
ストレージ 16.97MB使用(内部ストレージ)
データ使用量 32.71MB使用(9月18日以降)
権限 カメラ、ストレージ、マイク、電話、連絡先
通知

2. マイクをオンにする(必須)

• Ø	∢ × (◯ 🏧 ⁴ݨ∎ 50% 🗔 12:26
÷	アプリの権限 :
3CX	ЗСХ
0	カメラ
	ストレージ
Ŷ	マイク 🌑
	連絡先
S.	電話
≡	その他の権限 他1件

マイクをONにしませんと相手方にご自身の声が聞こえませんので 必ずONになっているか確認してください。





©Optimizer Inc. All Rights Reserved

障害の切り分けポイント ※責任分界点







動作がおかしい、通信が出来ない時の チェックポイント

他のアプリでの通信は可能か? →ブラウザでWEBページ閲覧が可能であればアプリの問題 ※アプリの問題は端末自体の影響による不具合、もしくはバージョン アップなどによる端末との動作不順が考えられます。

- 2 他の端末での通信状況は正常か? →その端末自体(②)、もしくは末端ネットワーク部の問題(③)
- 3 他のネットワーク環境下での確認 (例)WiFi接続をLTEや3G接続に変更して確認 →ネットワークの問題(③)



動作が正常に作動しない場合のアプリ画面例

下記の症状の場合は正常に作動 いたしませんので、次ページの 対象法を行ってください。

①登録している名前が表示されない(赤色枠)

②「電話を切る」と画面に表示 されていない(青色枠)



トラブル時のお客様側での基本対処法 🔍 Optimizer

- 同一端末の他のアプリ(ブラウザ等)で通信が可能な場合や、
- 同一環境下の他の端末では問題が無い場合は、
- アプリや端末が正常に動作していない可能性があります。

お問い合わせをいただく前に下記の対処を行ってください。

アプリのリスタート(一旦終了させて再度立ち上げる)

2 端末自体の再起動(電源を落として立ち上げ直す) →ここまでの手順で改善する症例が多いです。

3 Wi-Fiを使用していないか確認。 →キャリア回線もしくは有線LANを必ず使用してください。

!再起動しても改善されない場合!

7プリの再インストール(入れ直し)を行い、 サービス開始時と同様の手順で再設定を行ってください。

詳細については別紙のトラブル対処フローをご覧ください



トラブル時の切り分けが弊社責任ではない場合

トラブルの原因が②お客様対応、もしくは③ネットワーク事業者であった場合、障害の切り分け作業費として

1回につき28,000円をご請求いたしますことをご了承くださいませ。

なお、調査結果が弊社サーバーの問題がトラブルの原因であった場合、 調査費のご請求はいたしません。





お問い合わせいただいた場合、<u>必ず以下の確認をいたしますので</u> お手数ですが状況を整理なされた上でご連絡いただきますよう、 何卒よろしくお願い申し上げます。

①詳細状況の確認

→ (例) アプリの画面が正常表示になっていない(それは全ての端末か?特定の端末か?)、3cxアプリのみネットワークと接続されず通話ができないetc…

②その症状にいつお気づきになられたか?→覚えている範囲で構いません。(例)昨日の午前中

③最後に正常にご利用できていた日はいつ頃か?

→ (例) 先週の月曜日、3日前

④トラブル時のお客様側での基本対処法の実行確認→この対処をなされずにお問い合わせをいただき



トラブル時・ご追加時のご連絡先

株式会社オプティマイザー 自由放題ビジネスフォンサポートデスク 受付時間:午前9:30~午後18:30 メールアドレス:jiyuuhoudai_supportdesk@optimizer.co.jp 電話番号:03-4400-1793 FAX番号:03-4405-9596

- ・プラン追加のご発注や、設定のご変更につきましては、まずはメールにてご連絡ください。 内容をお伺いし、お見積書・ご注文書をご確認、ご提出いただいたうえでのご発注となります。
- ・お問い合わせにつきましては、順次対応させていただいております。
 内容によっては回答まで一週間程度お時間を頂戴する場合がございます。ご了承くださいませ。
- ・緊急の際は、上記電話番号にお電話いただき、音声ガイダンスにしたがって番号を選択して 操作してください。なお、音声ガイダンスが流れている途中でもスキップ操作することができ ます。